

ЗАКОН ТУРКМЕНИСТАНА

О СВЯЗИ

Настоящий Закон устанавливает правовую основу деятельности в области телекоммуникационной и почтовой связи в Туркменистане, определяет компетенцию органов государственного управления по регулированию этой деятельности, а также права и обязанности юридических и физических лиц, пользующихся услугами связи.

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 1.

Назначение связи Связь является неотъемлемой частью производственной и социальной инфраструктуры в Туркменистане и предназначена для осуществления пользователями функций управления, распространения, обмена информацией и иных нужд, посредством предоставляемых телекоммуникационной и почтовой связью услуг. Телекоммуникационная связь представляет собой комплекс проводных, радио-, оптических и иных электромагнитных систем, выделяемых в соответствии с их видом или характером (телефонная, телеграфная, радио-, телевизионная и другие). Телекоммуникационная связь в совокупности со средствами вычислительной техники обеспечивает сбор, обработку, накопление и распространение информации. Почтовая связь – прием, обработка, перевозка и доставка почтовых отправлений, а также пенсий, других выплат целевого назначения и оказания иных дополнительных услуг.

Статья 2.

Законодательство о связи Законодательство о связи состоит из настоящего Закона и иных нормативных правовых актов Туркменистана.

Статья 3.

Сфера действия настоящего Закона Действие настоящего Закона распространяется на всех юридических и физических лиц, в том числе иностранных, находящихся на территории Туркменистана, предоставляющих услуги телекоммуникационной и почтовой связи или пользующихся ими. Деятельность правительственной связи, телерадиовещания, ведомственной технологической связи (за исключением вопросов использования радиочастотного ресурса) регулируется соответствующими нормативными правовыми актами Туркменистана.

Статья 4.

Собственность на сети и средства связи Технически е средства и сети телекоммуникационной связи в Туркменистане, предприятия, обеспечивающие их деятельность и развитие, находятся в государственной собственности, а также могут находиться в собственности юридических и физических лиц, в том числе иностранных. Изменение формы собственности технических средств и сетей телекоммуникационной связи, а также предприятий, обеспечивающих их деятельность и развитие, производится в порядке, установленном законодательством Туркменистана. Исключительно к государственной собственности относятся почтовая связь, технические средства и сети телекоммуникационной связи, используемые в целях обороны, безопасности, охраны границы и правопорядка, а также технические средства национального телевидения и радиовещания, предприятия, обеспечивающие их деятельность и развитие.

Статья 5.

Учетно-отчетное время в области связи На всех предприятиях связи независимо от их расположения на территории Туркменистана при передаче или приеме сообщений и информации применяется единое учетно-отчетное время – местное.

ГЛАВА II. ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ И РЕГУЛИРОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ В ОБЛАСТИ СВЯЗИ

Статья 6.

Органы государственного управления и регулирования деятельностью в области связи Государственное управление и регулирование деятельностью в области связи в Туркменистане осуществляют Кабинет Министров Туркменистана и Министерство связи Туркменистана. Министерство обороны Туркменистана, Комитет национальной безопасности Туркменистана, Управление пограничных войск Туркменистана, Министерство внутренних дел Туркменистана в пределах своей компетенции регулируют деятельность в области связи, используемой в целях обеспечения обороны, безопасности, охраны границы и правопорядка. Специально уполномоченный Президентом Туркменистана орган правительственной связи обеспечивает специальными видами связи органы государственной власти

и управления. Государственная фельдъегерская служба обеспечивает оперативной курьерской связью органы государственной власти и управления Туркменистана. Государственная комиссия по радиочастотам Туркменистана устанавливает порядок использования радиочастотного спектра на территории Туркменистана. Уполномоченный Президентом Туркменистана орган государственного надзора в области телекоммуникационной и почтовой связи осуществляет надзор за деятельностью предприятий связи независимо от ведомственной принадлежности и форм собственности, а также юридических и физических лиц, представляющих на территории Туркменистана услуги телекоммуникационной и почтовой связи.

Статья 7

Компетенция Министерства связи Туркменистана по государственному управлению и регулированию деятельности области связи Министерство связи Туркменистана: - осуществляет управление деятельностью телекоммуникационной и почтовой связи общего государственного пользования; - разрабатывает предложения и проекты программ по реализации государственной политики в области развития телекоммуникационной и почтовой связи; - обеспечивает межведомственную координацию функционирования и развития телекоммуникационной и почтовой связи; - осуществляет лицензирование деятельности в области связи, разработку нормативных документов и стандартов; - регулирует взаимоотношения с юридическими и физическими лицами, предоставляющими на территории Туркменистана услуги телекоммуникационной и почтовой связи, координирует их взаимодействие, определяет условия оказания ими основных услуг телекоммуникационной и почтовой связи. - разрабатывает предложения по распределению и использованию радиочастотного спектра; - осуществляет лицензирование деятельности в области связи, разработку нормативных документов и стандартов; - регулирует взаимоотношения с юридическими и физическими лицами, предоставляющими на территории Туркменистана услуги телекоммуникационной и почтовой связи, координирует их взаимодействие, определяет условия оказания ими основных услуг телекоммуникационной и почтовой связи; - разрабатывает предложения по распределению и использованию радиочастотного спектра; - организовывает выпуск и распространение почтовых марок, маркированных открыток; - обеспечивает организацию государственного надзора за деятельностью в области телекоммуникационной и

почтовой связи, за функционированием технических средств связи, качеством предоставляемых услуг, а также соблюдением тарифов на услуги телекоммуникационной и почтовой связи; - организывает внедрение научных разработок в области связи, подготовку и переподготовку кадров; - решает другие вопросы, отнесенные к его ведению нормативными правовыми актами Туркменистана.

Статья 8.

Использование радиочастотного спектра, регулирование геостационарных и орбитальных позиций спутников связи. Использование радиочастотного спектра, регулирование геостационарных позиций спутников связи в соответствии с интересами Туркменистана и международными договорами является исключительным правом государства и обеспечивается Кабинетом Министров Туркменистана. Национальная таблица распределения радиочастот утверждается Кабинетом Министров Туркменистана. Кабинет Министров Туркменистана устанавливает порядок выделения радиочастот, особые условия разработки, проектирования, строительства, приобретения, эксплуатации, ввоза из-за границы, торговли либо распространения иным способом на территории Туркменистана радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств.

Статья 9.

Защита использования радиочастотного спектра. Технические средства телекоммуникационной связи, являющиеся источниками электромагнитного излучения, в том числе используемые для целей телерадиовещания, подлежат регистрации в порядке, установленном Кабинетом Министров Туркменистана. В целях защиты использования радиочастотного спектра Государственная комиссия по радиочастотам Туркменистана совместно с уполномоченными органами соответствующих министерств и ведомств осуществляют надзор за соблюдением предприятиями связи, независимо от ведомственной принадлежности, а также юридическими и физическими лицами, предоставляющими услуги телекоммуникационной связи, установленного порядка использования радиоэлектронных средств и норм радиоизлучения, а также за уровнем допустимых для радиоприема индустриальных помех.

Статья 10.

Взаимодействие предприятий связи с органами, осуществляющими оперативно-розыскную деятельность. Предприятия связи, независимо от ведомственной принадлежности, а также юридические и

физические лица, предоставляющие на территории Туркменистана услуги телекоммуникационной и почтовой связи, обязаны оказывать содействие органам государственного оперативно-розыскного деятельности, в проведении ими соответствующих мероприятий, принимать меры к недопущению раскрытия их организационных и тактических приемов. В случае использования средств связи в целях, наносящих ущерб интересам личности, общества и государства, в том числе в преступных целях, Министерство связи Туркменистана имеет право приостановки деятельности любых технических средств и сетей телекоммуникационной и почтовой связи, независимо от ведомственной принадлежности и форм собственности.

Статья 11.

Лицензирование деятельности в области связи. Деятельность предприятий связи, а также юридических и физических лиц, предоставляющих услуги телекоммуникационной связи на территории Туркменистана, за исключением деятельности органов правительственной связи, осуществляется на основе лицензии. Виды деятельности, подлежащие лицензированию, сроки, условия выдачи, приостановки или прекращения действия лицензии устанавливаются Кабинетом Министров Туркменистана. Лицензия не требуется в случаях, если телекоммуникационная сеть: - имеет внутрипроизводственное или технологическое назначение; - используется для предоставления услуг связи исключительно для нужд обороны, безопасности, охраны границы и правопорядка; - если техническое средство телекоммуникационной связи установлено на автотранспортном средстве, судне, самолете или другом виде транспорта.

Статья 12.

Сертификация средств связи. Все технические средства телекоммуникационной связи общего государственного пользования, юридических и физических лиц предоставляющих на территории Туркменистана услуги телекоммуникационной связи подлежат сертификации на соответствие их установленным стандартам, иным нормам и техническим требованиям. Сертификация технических средств телекоммуникационной связи в Туркменистане выдается сертификатом установленного образца производится Главной государственной инспекцией по стандартизации, метрологии, охране недр и безопасному ведению работ в народном хозяйстве Туркменистана по согласованию с Министерством связи Туркменистана. Сертификаты

технических средств телекоммуникационной связи, выданные другим государством на основании национальных и (или) международных стандартов и технических требований, признаются действительными в Туркменистане в соответствии с договорами о взаимном признании сертификатов.

Статья 13.

Тарифы на услуги связи и за пользование радиочастотами Тарифы на услуги связи, в том числе за пользование радиочастотами регулируются в порядке, определяемом Кабинетом Министров Туркменистана. Вызов экстренных оперативных служб (пожарной охраны, милиции, скорой помощи, аварийной газовой службы и других) всеми юридическими и физическими лицами производится бесплатно.

Статья 14.

Использование связи в условиях чрезвычайного положения Кабинет Министров Туркменистана при стихийных бедствиях эпидемиях, эпизоотиях и иных чрезвычайных обстоятельствах осуществляет управление связью и имеет приоритетного использования любых технических средств и сетей телекоммуникационной и почтовой связи независимо от ведомственной принадлежности и форм собственности, а также приостановке их деятельности.

ГЛАВА III. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЙ СВЯЗИ С ОРГАНАМИ МЕСТНОЙ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ И МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ, ПРЕДПРИЯТИЯМИ И ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Статья 15.

Развитие связи Органы местной исполнительной власти и местного самоуправления при проектировании и развитии городов и других населенных пунктов обязаны предусматривать в соответствии с нормативами изготовление проектно-сметной документации и строительство зданий для размещения технических средств телекоммуникационной и почтовой связи за счет средств соответствующих местных бюджетов или средств инвесторов, либо при необходимости выделять для них специальные помещения. При проектировании новых и реконструкции существующих зданий жилищно-гражданского назначения органы местной исполнительной власти и местного самоуправления, министерства и ведомства, предприятия и организации обязаны предусматривать по согласованию с соответствующими предприятиями связи телефонизацию и радиофикацию этих строений по установленным нормам.

Статья 16.

Использование земель при проведении работ по развитию связи К землям связи относятся земельные участки, передаваемые в установленном порядке в постоянное или срочное пользование, в том числе в аренду, предприятиям связи, а также юридическим и физическим лицам, предоставляющим услуги телекоммуникационной и почтовой связи. Размеры земельных участков, передаваемых предприятиям связи, а также юридическим и физическим лицам, предоставляющим услуги телекоммуникационной и почтовой связи, определяются в соответствии с проектно-технической документацией и нормами отвода земель для этого вида деятельности. Предприятия связи, а также юридические и физические лица, предоставляющие услуги телекоммуникационной и почтовой связи, вправе в установленном порядке производить на передаваемых для этих целей земельных участках прокладку сетей телекоммуникационной связи, строительство зданий и сооружений, устанавливать и обслуживать аппаратуру связи после согласования с органами местной исполнительной власти и местного самоуправления, собственниками или землепользователями указанных земельных участков сроков и условий производимых работ. Собственники или землепользователи, в том числе арендаторы, вправе отказать предприятиям связи в производстве указанных работ только по основаниям, предусмотренным нормативными правовыми актами Туркменистана. В случае возникновения спора вопрос может быть решен в судебном порядке. По завершении работ на земельном участке, в здании или сооружении предприятие связи, а также юридическое или физическое лицо, предоставляющее услуги телекоммуникационной и почтовой связи, или заказчик обязаны за свой счет привести земельный участок, здание или сооружение в первоначальное состояние либо возместить собственнику, землепользователю или арендатору причиненные убытки. Перенос или переустройство сооружений связи, вызываемые новым строительством, расширением, реконструкцией населенных пунктов и отдельных зданий, дорог и мостов, освоением новых земель, переустройством систем мелиорации, разработкой полезных ископаемых, производятся заказчиком строительства за счет собственных средств. Прекращение прав предприятия связи, а также юридических и физических лиц, предоставляющих услуги телекоммуникационной и почтовой связи, на земельный участок осуществляется по основаниям и в порядке, установленном земельным законодательством.

Статья 17.

Охранная зона сетей и объектов телекоммуникационной и почтовой связи. Охранную зону у сетей и объектов телекоммуникационной связи образует земельный участок установленных размеров с находящейся на нем растительностью и строениями, расположенный по периметру объектов или вдоль сетей телекоммуникационной связи. Размеры охранных зон, способы их обозначения, порядок проведения работ в них устанавливаются Правилами охраны линий связи, утверждаемыми Кабинетом Министров Туркменистана. В охранной зоне без согласия с владельцами сетей и объектов телекоммуникационной связи запрещается изменение назначения земли, строительство зданий или иных строений, хранение оборудования и материалов, производство земляных, буровых, взрывных и других работ.

Статья 18.

Ликвидация последствий происшествий на сетях телекоммуникационной связи. Работы по ликвидации последствий происшествий на сетях телекоммуникационной связи включают восстановление и реконструкцию поврежденных телекоммуникационных технических средств, а также проведение при необходимости в местах происшествий соответствующих природоохранных мероприятий. Органы местной исполнительной власти и местного самоуправления обязаны оказывать содействие предприятиям связи в ликвидации последствий происшествий на сетях телекоммуникационной связи, выделяя в случае необходимости рабочую силу, транспортные и иные средства с последующим возмещением предприятиями связи произведенных расходов. В отдельных случаях по решению Кабинета Министров Туркменистана возмещение расходов может производиться за счет других источников финансирования. Проведение работ по ликвидации последствий происшествий на сетях телекоммуникационной связи не требуют согласия собственника или землепользователя, в том числе арендатора земельного участка, здания или сооружения, где размещены технические средства телекоммуникационной связи. Убытки, причиненные собственнику землепользователю или арендатору подлежат возмещению за счет средств предприятия связи. Предприятие связи, возместившее убытки, вправе предъявлять регрессные требования к лицу, причинившему вред.

ГЛАВА IV. ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ

Статья 19.

Особенности деятельности предприятий связи по предоставлению услуг почтовой связи. Деятельность предприятий почтовой связи по предоставлению услуг почтовой связи в Туркменистане регулируется настоящим Законом, другими нормативными правовыми актами Туркменистана, почтовыми правилами, утверждаемыми Министерством связи Туркменистана. Почтовой связи Туркменистана принадлежит исключительное право на издание государственных знаков почтовой оплаты, присвоение почтовых индексов объектам почтовой связи на территории Туркменистана, предоставление услуг по приему, обработке, перевозке и доставке почтовых отправлений. Под почтовыми отправлениями понимаются письма, почтовые карточки, бандероли, пакеты, посылки, почтовые контейнеры, печатные издания в соответствующей упаковке, секограммы, аэрограммы. Услуги государственных предприятий почтовой связи по экспедированию, доставке и распространению периодической печати, доставке пенсий, пособий, других выплат целевого назначения, выполнению операций по переводу денежных средств, а также иные дополнительные услуги, разрешенные нормативными правовыми актами Туркменистана, осуществляются на договорной основе. Прием, обработка, перевозка и доставка почтовых отправлений могут осуществляться также физическими и юридическими лицами, в том числе иностранными, на основании лицензий, выдаваемых в установленном порядке.

Статья 20.

Перевозка почтовых отправлений. Предприятиям почтовой связи предоставляется право на договорных условиях перевозить почтовые отправления по всем маршрутам и линиям железнодорожного, морского, речного, воздушного и автомобильного транспорта в сопровождении работников почтовой связи или передавать их под ответственность транспортных организаций. Транспортная организация не вправе отказать в заключении договора на перевозку почтовых отправлений по регулярным междугородним и международным маршрутам следования его транспортных средств. Перевозка почтовых отправлений и телеграмм пастухам отгонных пастбищ, к местам расположения геологических экспедиций, вылова рыбы и другим адресатам, находящимся по характеру своей работы вне населенных пунктов, осуществляется транспортными средствами и за счет предприятий и организаций, в которых работают

адресаты.

Статья 21.

Доставка почтовых отправлений Почтовые отправления, а также подписная периодическая печать доставляются (вручаются) указанному отправителем получателю или уполномоченному им лицу лично или через абонентский почтовый ящик. Почтовые отправления адресатам, находящимся в больницах, санаториях, лагерях, местах заключения, могут доставляться (вручаться) администрации по месту их нахождения. Пенсии, пособия и другие выплаты целевого назначения доставляются (вручаются) адресату лично либо другому лицу по заверенной нотариально доверенности. Собственники многоквартирных жилых домов обязаны на первых этажах каждой лестничной клетки оборудовать блоки абонентских почтовых ящиков. Собственники индивидуальных домов обязаны оборудовать у входа на свои участки абонентские почтовые ящики с возможностью доступа к ним с тротуара или обочины. Почтовые отправления, а также подписная периодическая печать могут доставляться абонентам в районах индивидуальной застройки, а также в местах расположения садоводческих товариществ в специально оборудованные для этих целей групповые абонентские шкафы. Порядок доставки почтовых отправлений, а также периодической печати юридическим лицам и почтовых отправлений, адресованных до востребования, устанавливается почтовыми правилами.

Статья 22.

Сохранность почтовых отправлений Предприятия почтовой связи обязаны обеспечить сохранность принятых почтовых отправлений и денежных средств. Помещения, в которых осуществляется обработка почтовых отправлений и хранение денежных средств, а также транспортные средства, на которых они перевозятся, должны быть оборудованы так, чтобы исключалась возможность доступа в них посторонних лиц.

Статья 23.

Таможенный контроль почтовых отправлений Международные почтовые отправления при перемещении через таможенную границу Туркменистана предъявляются предприятиями почтовой связи для контроля таможенным органам. Предприятия почтовой связи обязаны доводить до сведения пользователей услуг почтовой связи перечень вложений, пересылка которых в почтовых отправлениях через границу запрещается. Осмотр и выемка международных почтовых

отправлений, изъятие запрещенных к пересылке в них вложений осуществляются таможенными органами Туркменистана в порядке, установленном действующим законодательством.

ГЛАВА V. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ УСЛУГАМИ СВЯЗИ

Статья 24.

Право пользования услугами связи Юридическое и физическое лицо вправе пользоваться всеми видами услуг телекоммуникационной и почтовой связи, предоставляемыми на территории Туркменистана.

Статья 25.

Качество услуг связи предоставляемые пользователям услуги телекоммуникационной и почтовой связи должны соответствовать по качеству стандартам, техническим требованиям и иным нормам, действующим в Туркменистане.

Статья 26.

Приоритет пользования связью Сообщения, касающиеся безопасности человеческой жизни на море, земле, в воздухе и космическом пространстве, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Туркменистане, включая сообщения о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях, эпизоотиях и стихийных бедствиях, должны передаваться в приоритетном порядке.

Статья 27.

Льготы и преимущества при пользовании услугами связи Для отдельных категорий должностных лиц органов государственной власти и управления, дипломатических и консульских представительств иностранных государств, представительств международных организаций, а также отдельных групп граждан могут устанавливаться льготы по предоставлению, пользованию и оплате услуг телекоммуникационной и почтовой связи. Перечень должностных лиц и отдельных групп граждан, а также льгот, предоставляемых этим лицам, определяются нормативными правовыми актами Туркменистана, а также международными договорами. При предоставлении льгот по оплате услуг телекоммуникационной и почтовой связи в соответствии с нормативными правовыми актами, порядок возмещения недополученных предприятием связи доходов определяется Кабинетом Министров Туркменистана. Пересылка писем, поступающих в почтовые отделения от военнослужащих срочной службы

и в их адрес, осуществляется в пределах Туркменистана за счет средств министерств и ведомств, в которых законом предусмотрена военная служба.

Статья 28.

Тайна связи Тайна переписки, телефонных переговоров, почтовых отправлений, телеграфных и других сообщений охраняется законом. Работники предприятий связи обязаны обеспечить соблюдение тайны связи. Информация о почтовых отправлениях и сообщениях, передаваемых техническими средствами телекоммуникационной и почтовой связи, а также сами эти отправления и сообщения могут выдаваться предприятием связи только отправителю, адресату или их законным представителям, а также соответствующим государственным органам в предусмотренных законом случаях. Прослушивание телефонных переговоров, арест, осмотр и выемка почтовых отправлений и документальной корреспонденции, получение сведений о них допускаются только с санкции прокурора либо на основании решения суда.

Статья 29.

Страхование почтовых отправлений Юридическое и физическое лицо вправе застраховать почтовое отправление, объявив его ценностью. Размер объявленной ценности определяется отправителем и должен соответствовать действительной стоимости вложения почтового отправления.

Статья 30

Обязанности пользователей услуг связи Юридические и физические лица, пользующиеся услугами телекоммуникационной и почтовой связи на территории Туркменистана, обязаны соблюдать правила, установленные нормативными правовыми актами в области телекоммуникационной и почтовой связи.

ГЛАВА VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЛАСТИ СВЯЗИ

Статья 31.

Ответственность предприятий связи Предприятие связи несет ответственность перед пользователями услуг связи за: - утрату почтовых отправлений без объявленной ценности - в размере стоимости услуг; - утрату, недостачу, повреждение вложений почтовых отправлений с объявленной ценностью - в размере объявленной ценности и стоимости услуг; - невыплату денег по почтовым и телеграфным денежным переводам

в размер не выплаченной суммы перевода и сложности услуг; недоставку или вручение телеграммы адресату по истечении 24 часов с момента ее подачи – в размере стоимости услуг. Предприятие связи не несет ответственности перед пользователем связи в случаях, предусмотренных частью 1 настоящей статьи, если будет доказано, что ущерб нанесен по вине пользователя услуг связи либо вследствие действия непреодолимой силы. За ущерб, нанесенный пользователю услуг связи в результате утраты, недостачи, повреждения вложений международных почтовых отправлений, искажения текста международной телеграммы, изменившего ее смысл, невручения или несвоевременного ее вручения, предприятия связи несут ответственность, предусмотренную соглашениями и актами Всемирного почтового союза и Международного союза телекоммуникаций. В случае устранения повреждений телефонной связи, средств радиотрансляции с нарушением контрольных сроков пользователи связи освобождаются от абонентной платы со дня повреждения. Предприятия связи и их должностные лица, а также юридические и физические лица, предоставляющие услуги телекоммуникационной и почтовой связи на территории Туркменистана, допустившие нарушения настоящего Закона, несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

Статья 32.

Ответственность пользователей услугами связи Юридическим и физическим лицам, предоставляющим услуги телекоммуникационной связи на территории Туркменистана либо пользующимся ими, при эксплуатации не сертифицированного оборудования, нарушении правил пользования техническими средствами и сетями телекоммуникационной связи, может быть приостановлен доступ к телекоммуникационным сетям общего государственного пользования, за исключением случаев, предусмотренных статьей 26 настоящего Закона. Юридические и физические лица, допустившие повреждения технических средств и сооружений связи, несанкционированное подключение к техническим средствам и сетям телекоммуникационной связи, нарушение установленного порядка изготовления, приобретения, ввоза, использования и регистрации радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств, а также создающие ненормированные помехи теле- и радиоприему, несут ответственность в порядке, установленном законодательством Туркменистана.

Статья 33.

Порядок предъявления претензий и исков Пользователи услугами связи вправе предъявлять предприятиям связи, а также юридическим и физическим лицам, предоставляющим услуги телекоммуникационной и почтовой связи, претензии, в том числе с требованием возмещения ущерба. Претензии предъявляются в письменном виде и подлежат обязательной регистрации в установленном порядке. Претензии предъявляются в следующие сроки: - по претензиям, связанным с непредставлением, несвоевременным или недоброкачественным предоставлением услуг телекоммуникационной связи либо невыполнением или ненадлежащим выполнением работ в области телекоммуникационной связи (за исключением претензий по телеграфным сообщениям) - в течение шести месяцев; - по претензиям, связанным с недоставкой, несвоевременной доставкой, повреждением или утратой внутригосударственных почтовых отправлений, - в течение шести месяцев, международных - в течение года; - по претензиям, связанным с недоставкой, несвоевременной доставкой или искажением телеграфного отправления, - в течение месяца. Письменные ответы на претензии должны быть даны в следующие сроки: - по претензиям, указанным в абзаце 1 части 3 настоящей статьи, - в течение месяца; - по внутригосударственным почтовым отправлениям - в течение двадцати дней; - по международным почтовым отправлениям - в течение двух месяцев; - по телеграфным отправлениям - в течение месяца. Сроки предъявления претензий, связанных с подпиской и доставкой газет, журналов и других периодических печатных изданий, составляют год для юридических лиц. Для физических лиц сроки предъявления претензий по указанным основаниям определяются законодательством Туркменистана по вопросам защиты прав потребителей. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки, заявитель имеет право предъявить иск в судебном порядке. Иски, связанные с почтовыми и телеграфными отправлениями, могут предъявляться как предприятию связи, принявшему почтовое или телеграфное отправление, так и предприятию связи по месту назначения.

Статья 34.

Возмещение вреда Возмещение вреда, причиненного при осуществлении деятельности в области телекоммуникационной и почтовой связи, производится добровольно либо по решению суда.

ГЛАВА VII. МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

Статья 35.

Участие в международном сотрудничестве Министерство связи Туркменистана представляет интересы Туркменистана в международных организациях связи, осуществляет сотрудничество с организациями связи других государств, обеспечивает международную правовую защиту интересов Туркменистана в вопросах телекоммуникационной и почтовой связи.

Статья 36.

Международные договоры Туркменистана Если международными договорами Туркменистана установлены иные правила, чем содержащиеся в настоящем Законе, то применяются правила международных договоров.

Президент Туркменистана Сапармурат ТУРКМЕНБАШИ

г. Ашхабад, 20 декабря 1996 года

Газета Нейтральный Туркменистан от 15 января 1997 года

